



POLÍTICA PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES ESCALABLE I.T. S.A.S

1. OBJETO.

Escalable IT ha desarrollado la política de tratamiento de datos personales en cumplimiento con la normatividad colombiana legal vigente (específicamente la ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013), la cual tiene como propósito regular el uso de los datos personales que reposan en sus bases de datos y que han sido recolectados en el ejercicio de sus funciones de negocio las cuales comprenden los servicios y productos de tecnología de la información.

2. AMBITO DE APLICACIÓN.

La presente política aplica específicamente al tratamiento de datos personales que reposan en las bases de datos de Escalable IT y que han sido recolectados en el ejercicio de sus funciones, así como también a (l) (los) encargado(s) que Escalable IT ha designado para tal fin.

3. DEFINICIONES.

La normatividad legal vigente Colombiana sobre protección de datos personales contempla las siguientes definiciones:

- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos sean objetos del tratamiento.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Base de datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.
- **Encargado del tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por si misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.
- **Responsable del tratamiento:** Persona natural o Jurídica, pública o privada, que pos si misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/ el tratamiento de los datos.
- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Dato público:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor



público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

- **Datos sensibles:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partidos políticos o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.

4. PRINCIPIOS RECTORES PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

El tratamiento de los datos personales en Escalable IT está regido por los principios descritos en el artículo 4 de la ley 1581 de 2012 los cuales se citan a continuación:

- **Legalidad:** El tratamiento de los datos personales está sujeto a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.
- **Finalidad:** El tratamiento debe tener una finalidad legítima de acuerdo a la constitución y la ley, y debe ser informada al titular de los datos.
- **Libertad:** El tratamiento solo puede ejercerse con el consentimiento previo, expreso e informado del titular.
- **Veracidad:** La información sujeta al tratamiento debe ser veraz, completa, actualizada, comprobable y comprensible.
- **Transparencia:** Se debe garantizar el derecho que tiene (n) el (los) titular (es) a consultar que información personal de él (ellos) está siendo tratada.
- **Acceso y circulación restringida:** El tratamiento solo podrá hacerse por las personas autorizadas por el titular y/o personas previstas en la presente ley.
- **Seguridad:** El responsable del tratamiento de los datos personales debe adoptar las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para evitar su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- **Confidencialidad:** Los responsables, encargados y demás personas que intervengan en el tratamiento de datos personales están obligados a garantizar la reserva de la información, incluso después de terminadas las labores que comprende el tratamiento.



5. FINALIDAD Y TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

La recolección de datos personales de sus clientes por parte de Escalable IT S.A.S tiene la siguiente finalidad:

La recolección de los datos personales de sus **clientes** tiene la siguiente finalidad:

- Contacto para actividades de mercadeo, negociación y/o venta de productos y servicios de tecnología de la información, e informar sobre toda la logística que conlleva la operación en si misma.
- Informar sobre sus productos, servicios y precios.
- Fines propios de las obligaciones contractuales adquiridas con los clientes.

La recolección de datos personales de sus **proveedores** tiene la siguiente finalidad:

- Contacto para cotización, negociación y compra de productos y servicios ofrecidos, así como recibir información sobre la logística propia de la operación.
- Fines propios de las obligaciones contractuales adquiridas con los proveedores.

La recolección de datos personales de sus **empleados y/o contratistas** tiene la siguiente finalidad:

- Inicio y mantenimiento de las relaciones laborales con los empleados.
- Involucrarlos en las actividades de bienestar institucional promovidas.
- Fines propios de las obligaciones contractuales adquiridas con os trabajadores y/o contratistas.

El tratamiento a que están sujetos los datos personales recolectados por Escalable IT S.A.S contempla la recolección, almacenamiento, uso, supresión, transferencia enmarcado en la finalidad y la normatividad Colombiana legal vigente.

El tratamiento de los datos personales de naturaleza pública y los contenidos en los registros públicos se realizara sin previa autorización del titular. De igual manera Escalable IT adoptara las medidas requeridas para el cumplimiento de los principios del tratamiento de los datos personales enmarcados en al le 1581 de 2012.



6. DEBERES DE LOS RESPONSABLES Y ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

Escalable IT como responsable del tratamiento de los datos y los responsables designados tienen los siguientes deberes:

- Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la ley 1582 de 2012 copia de la autorización otorgada por el titular.
- Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección de los datos de carácter personal y los derechos que le asisten.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesaria para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Garantizar que la información suministrada al Encargado del tratamiento sea veraz, completa, exacta, comprensible, actualizada y comprobable.
- Actualizar la información, comunicando oportunamente al encargado del tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado, y adoptar las medidas necesarias para que dichos datos se mantengan actualizados.
- Rectificar la información cuando se a incorrecta y comunicar lo pertinente al encargado del tratamiento.
- Suministrar el Encargado del tratamiento únicamente los datos que previamente hayan sido autorizados de conformidad con la ley 1581 de 2012.
- Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del titular.
- Tramitar las solicitudes, consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la presente ley.
- Adoptar un manual interno de políticas de procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la 1581 de 2012 y en especial, para la atención de solicitudes, consultas y reclamos.
- Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del titular, una vez se hay presentado la reclamación y no haya finalizado el tramite respectivo.
- Informar a solicitud del titular sobre el uso de sus datos.
- Informar a la autoridad de protección de datos personales cuando se presenten violación a los sistemas de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de industria y Comercio.



ESCALABLE IT SAS

7. AVISO DE PRIVACIDAD

Escalable IT informa que los datos personales serán tratados conforme a lo establecido en su política de protección de datos personales la cual puede ser consultada en su sitio web (www.escalableit.com) conforme a lo establecido en la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios

8. DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Escalable IT se encuentra domiciliado en la Carrera 17ª # 56 -59 del Barrio las Villas en el municipio de Floridablanca (Santander), y ha dispuesto como correo electrónico principal para sus clientes contacto@escalableit.com

9. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES

Los derechos que asisten a los titulares de los datos personales se citan a continuación:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del tratamiento o encargados del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento este expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
- Ser informado por el responsable o el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la superintendencia de industria y comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento cuando no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y



ESCALABLE IT SAS

legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento el responsable o el encargado han incurrido en conductas contrarias a la Ley 1581 de 2012 o a la constitución.

- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

10. ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Escalable IT como responsable del tratamiento de los datos personales ha designado como Encargado del Tratamiento al área de desarrollo de proyectos, cuyos miembros serán los responsables de la atención a los titulares de los datos en las solicitudes, peticiones, consultas y reclamos sobre el tratamiento. Los titulares podrán contactar al área de proyectos para ejercer sus derechos sobre el tratamiento de datos personales a través del correo electrónico protecciondatospersonales@escalableit.com.

11. PROCEDIMIENTOS PARA QUE LOS TITULARES PUEDAN EJERCER LOS DERECHOS SOBRE SUS DATOS PERSONALES.

12. VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

La política de tratamiento de datos personales de Escalable IT S.A.S, empezó a ser escrita el primero (01) de Septiembre (09) de dos mil diecisiete (2017) y fue publicada el primero (1) de Noviembre (11) de dos mil diecisiete (2017) .